

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Qui sommes-nous

L'application DevisArti est éditée par :DEVISARTI SASU

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 500 €

Immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bourg-en-Bresse sous le numéro SIREN 107 578 841

Siège social : 159 chemin de la Ville Haute, 01120 MONTLUEL

Représentée par Pascal MALLET, en qualité de représentant légal.

Dans le cadre de ses activités, DEVISARTI SASU peut agir selon deux rôles distincts au regard du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

- responsable de traitement pour les données personnelles relatives aux utilisateurs de DevisArti et à la gestion de la relation contractuelle ;
- sous-traitant pour les données personnelles saisies par les artisans concernant leurs propres clients, conformément aux dispositions décrites dans la présente politique et dans l'accord de sous-traitance RGPD applicable.

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : contact@devisarti.fr

2. Quelles données collectons-nous ?

Selon votre utilisation du site ou de l'application DevisArti, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

Données transmises via le formulaire de contact du site :

- nom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;
- contenu de votre message.

Données nécessaires à la création d'un compte d'essai ou d'une licence DevisArti :

- nom ;
- prénom ;
- adresse email ;
- numéro de téléphone ;

- nom de l'activité professionnelle ;
- adresse professionnelle ;
- informations nécessaires à la gestion de votre compte.

Données saisies dans le cadre de l'utilisation de l'application :

Les informations que vous saisissez volontairement dans l'application pour les besoins de votre activité professionnelle, notamment :

- informations relatives à vos devis ;
- informations concernant vos clients ;
- prestations proposées ;
- tarifs ;
- bibliothèques de prix ;
- documents générés par l'application.

Données techniques :

Selon les outils effectivement utilisés :

- adresse IP ;
- type de navigateur ;
- informations techniques nécessaires au fonctionnement du service.

Les données de mesure d'audience ne sont collectées que si un outil spécifique nécessitant un traitement particulier est activé.

3. Deux rôles distincts selon le type de donnée — point important

DevisArti intervient selon deux régimes juridiques différents au sens du RGPD.

3.1 DevisArti responsable de traitement

Pour les données personnelles vous concernant directement en tant qu'utilisateur de DevisArti, DEVISARTI SASU agit en qualité de responsable de traitement.

Cela concerne notamment :

- les données de création de compte ;
- vos coordonnées professionnelles ;
- vos informations de contact ;
- les données nécessaires à la gestion commerciale, administrative et contractuelle ;
- les données liées à votre utilisation du service.

DEVISARTI SASU détermine dans ce cadre les finalités et les moyens des traitements réalisés.

3.2 DevisArti sous-traitant (article 28 du RGPD)

Lorsque vous saisissez dans DevisArti des données personnelles concernant vos propres clients, notamment :

- nom ;
- prénom ;
- adresse ;
- numéro de téléphone ;
- adresse email ;
- informations figurant dans vos devis ;

vous restez **responsable de traitement** de ces données.

DEVISARTI SASU agit alors en qualité de **sous-traitant** au sens de l'article 28 du RGPD.

DevisArti traite ces données uniquement afin de fournir les fonctionnalités prévues par le service, notamment :

- création et gestion des devis ;
- génération des documents associés ;
- envoi des devis aux destinataires désignés par l'Artisan ;
- envoi des relances paramétrées par l'Artisan ;
- stockage et sécurisation technique des données.

DevisArti n'a aucun lien commercial direct avec les clients des artisans utilisateurs et n'utilise pas leurs données pour ses propres finalités commerciales.

L'Artisan demeure responsable de l'information de ses propres clients concernant le traitement de leurs données personnelles.

Les modalités détaillées de cette relation sont précisées dans l'**Accord de sous-traitance RGPD (article 28 du RGPD)**.

4. Pourquoi nous collectons vos données

Données concernées	Finalité	Base légale
Formulaire de contact	Répondre à votre demande et assurer le suivi de votre prise de contact	Intérêt légitime
Compte d'essai ou licence DevisArti	Fournir l'accès au logiciel, gérer votre licence, assurer le support et la relation contractuelle	Exécution du contrat
Données relatives aux devis et clients saisies dans l'application	Permettre la création de devis, la génération de documents et les relances pour le compte de l'Artisan	Traitement réalisé pour le compte de l'Artisan responsable de traitement
Notifications liées aux comptes d'essai	Assurer le suivi commercial des demandes d'essai et proposer une assistance utilisateur	Intérêt légitime
Données de facturation	Respecter les obligations comptables et fiscales	Obligation légale

5. Qui a accès à vos données

Vos données personnelles ne sont jamais vendues, louées ou cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles peuvent être accessibles uniquement :

Par les personnes habilitées de DEVISARTI SASU

Notamment son représentant légal, dans le cadre :

- de la gestion commerciale ;
- du support utilisateur ;
- de l'administration du service.

Par nos prestataires techniques

Dans la stricte mesure nécessaire au fonctionnement du service :

- **Supabase** : hébergement de base de données et services d'authentification ;
- **Vercel** : hébergement du site et de l'application ;
- **Brevo** : envoi d'emails transactionnels lorsque ce service est utilisé ;
- **Stripe** : traitement sécurisé des paiements.

Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles de confidentialité et de protection des données.

6. Transferts de données hors Union européenne

Certains prestataires techniques utilisés par DEVISARTI SASU peuvent être susceptibles de traiter des données en dehors de l'Union européenne.

Lorsque de tels transferts existent, DEVISARTI SASU veille à ce qu'ils soient encadrés conformément au RGPD, notamment par :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne ;
- ou tout autre mécanisme reconnu par la réglementation applicable.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées selon les durées suivantes :

- **Données issues d'un formulaire de contact sans création de compte** : 12 mois maximum.
- **Données liées à un compte utilisateur ou une licence DevisArti** : pendant toute la durée d'utilisation du service puis pendant une durée maximale de 3 ans après la dernière activité, sauf demande de suppression anticipée ou obligation légale contraire.
- **Données clients saisies par les artisans dans leurs devis** : pendant la durée d'utilisation du service. En cas de suppression du compte, ces données sont supprimées ou restituées selon les modalités prévues dans les CGV et l'accord de sous-traitance RGPD, sauf obligation légale applicable à l'Artisan.
- **Données de facturation** : 10 ans conformément aux obligations comptables et fiscales applicables.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir une copie des données personnelles détenues vous concernant ;
- **Droit de rectification** : demander la correction de données inexactes ;
- **Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans les conditions prévues par la réglementation ;

- **Droit à la limitation** : demander la suspension temporaire de certains traitements ;
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format exploitable lorsque ce droit est applicable ;
- **Droit d'opposition** : vous opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime.

Pour exercer vos droits : **contact@devisarti.fr**

Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un mois conformément au RGPD.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL :

CNIL

3 Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07

Site internet : www.cnil.fr

Si vous êtes client d'un artisan utilisant DevisArti et que vos données figurent dans un devis établi par cet artisan, vos demandes relatives à ces données doivent être adressées en priorité directement à l'artisan concerné, qui demeure responsable du traitement.

9. Sécurité

DEVISARTI SASU met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données personnelles contre :

- les accès non autorisés ;
- la perte ;
- l'altération ;
- la divulgation.

Ces mesures comprennent notamment :

- l'utilisation de connexions sécurisées HTTPS ;
- la protection des accès utilisateurs ;
- des mécanismes adaptés de protection des mots de passe ;
- la limitation des accès administrateurs ;
- des mesures de sécurisation des infrastructures techniques utilisées.

10. Cookies

L'utilisation des cookies sur le site DevisArti est décrite dans la **Politique cookies** accessible à l'adresse suivante :

<https://devisarti.fr/politique-cookies>

11. Modifications de cette politique

DEVISARTI SASU peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou fonctionnelles du service.

La date de dernière mise à jour figure en haut du présent document.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette politique.