

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

1. Objet des présentes CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les règles d'utilisation du logiciel **DevisArti**, édité par :

DEVISARTI SASU

Société par actions simplifiée unipersonnelle au capital de 500 €

Immatriculée au RCS de Bourg-en-Bresse sous le numéro SIREN 107 578 841

Siège social : 159 chemin de la Ville Haute, 01120 MONTLUEL

(ci-après dénommée « DevisArti » ou « l'Éditeur »).

Les présentes CGU encadrent l'accès et l'utilisation du logiciel par les utilisateurs professionnels ayant acquis une licence DevisArti ou bénéficiant d'une période d'essai.

Elles complètent les **Conditions Générales de Vente**, qui régissent les conditions d'achat de la licence.

Toute utilisation de DevisArti implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

2. Présentation du logiciel DevisArti

DevisArti est un logiciel professionnel destiné aux artisans du bâtiment permettant notamment :

- la création de devis ;
- la génération de documents associés ;
- la gestion de prestations et tarifs ;
- l'envoi de devis aux clients ;
- le suivi des devis transmis ;
- l'envoi de relances paramétrées par l'utilisateur.

Le logiciel est conçu comme un outil d'aide à la gestion commerciale de l'activité de l'artisan.

DevisArti ne remplace pas la responsabilité professionnelle de l'utilisateur concernant :

- la réalisation des travaux ;
- la définition des prix ;
- les obligations légales applicables à son activité ;
- les mentions obligatoires devant figurer sur ses documents commerciaux.

3. Conditions d'accès au service

L'accès à DevisArti nécessite :

- la création d'un compte utilisateur ;
- la fourniture d'informations exactes nécessaires au fonctionnement du service ;
- l'acceptation des présentes CGU et des documents contractuels applicables.

L'utilisateur s'engage à maintenir des informations exactes et à jour.

L'accès au compte est personnel.

L'utilisateur est responsable :

- de la confidentialité de ses identifiants ;
- de toute utilisation effectuée depuis son compte ;
- de la protection de ses moyens d'accès.

Il lui appartient de signaler immédiatement à DevisArti toute utilisation non autorisée de son compte.

4. Utilisation conforme du logiciel

L'utilisateur s'engage à utiliser DevisArti uniquement dans le cadre de son activité professionnelle et conformément à sa destination.

Il s'interdit notamment :

- d'utiliser le logiciel à des fins frauduleuses ou illégales ;
- de tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs ;
- de contourner les dispositifs de sécurité ;
- de procéder à une extraction massive ou non autorisée des données ;
- de copier, modifier ou reproduire le logiciel ;
- de revendre, louer ou mettre à disposition le logiciel auprès de tiers.

Toute utilisation contraire aux présentes CGU pourra entraîner une suspension ou une résiliation de l'accès conformément aux dispositions prévues dans les CGV.

5. Données saisies par l'utilisateur

L'utilisateur reste propriétaire des données qu'il saisit dans DevisArti.

Ces données peuvent notamment concerner :

- ses prestations ;
- ses tarifs ;
- ses devis ;
- ses documents commerciaux ;
- ses propres clients.

DevisArti n'acquiert aucun droit de propriété sur ces données.

L'utilisateur demeure seul responsable :

- de l'exactitude des informations saisies ;
- de la conformité de ses devis avec ses obligations professionnelles ;
- de la licéité de la collecte et de l'utilisation des données concernant ses propres clients.

6. Données personnelles et protection des données

Dans le cadre de l'utilisation de DevisArti, les rôles définis par le RGPD sont les suivants :

6.1 Données relatives à l'utilisateur artisan

Pour les données personnelles concernant l'utilisateur lui-même, DEVISARTI SASU agit en qualité de responsable de traitement.

Les traitements réalisés sont décrits dans la Politique de confidentialité de DevisArti.

6.2 Données relatives aux clients de l'artisan

Lorsque l'utilisateur saisit des données concernant ses propres clients dans DevisArti :

- l'artisan demeure responsable de traitement ;
- DEVISARTI SASU agit en qualité de sous-traitant conformément à l'article 28 du RGPD.

DevisArti traite ces données uniquement pour fournir les fonctionnalités prévues par le logiciel.

Les obligations respectives des parties sont précisées dans l'Accord de sous-traitance RGPD applicable.

7. Disponibilité du service

DevisArti met en œuvre les moyens raisonnables afin d'assurer la disponibilité et le bon fonctionnement du logiciel.

Toutefois, l'utilisateur reconnaît que le fonctionnement du service peut dépendre de prestataires techniques tiers, notamment :

- hébergeurs ;
- fournisseurs de services informatiques ;
- prestataires d'envoi d'emails ;
- fournisseurs de paiement.

DevisArti ne saurait être tenu responsable d'une interruption temporaire résultant d'un événement indépendant de sa volonté.

L'Éditeur pourra effectuer des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement ou à l'évolution du logiciel.

8. Évolutions du logiciel

DevisArti peut faire évoluer son logiciel afin :

- d'améliorer ses fonctionnalités ;
- de renforcer sa sécurité ;
- de corriger des anomalies ;
- de répondre aux évolutions techniques ou réglementaires.

Les évolutions fonctionnelles proposées par DevisArti sont incluses dans les conditions prévues aux CGV.

L'Éditeur se réserve la possibilité de modifier certaines fonctionnalités lorsque cela est nécessaire pour des raisons techniques, de sécurité ou d'évolution du service.

9. Responsabilité de l'utilisateur

L'utilisateur reste seul responsable :

- des devis établis avec DevisArti ;

- des prix communiqués à ses clients ;
- des informations transmises ;
- des engagements contractuels pris auprès de ses propres clients.

DevisArti est un outil d'assistance à la création et au suivi commercial des devis.

Il ne garantit pas :

- l'acceptation des devis par les clients ;
- la conclusion des ventes ;
- la rentabilité des chantiers ;
- l'absence d'erreur dans les informations saisies par l'utilisateur.

10. Propriété intellectuelle

Le logiciel DevisArti, son code source, son architecture, ses éléments graphiques, sa marque et ses contenus restent la propriété exclusive de DEVISARTI SASU.

L'achat d'une licence confère uniquement un droit personnel d'utilisation du logiciel.

Ce droit :

- est non exclusif ;
- est non transférable ;
- ne constitue pas une vente du logiciel.

Toute reproduction, modification, adaptation ou exploitation non autorisée du logiciel est interdite.

11. Suspension ou suppression d'un accès

DevisArti pourra suspendre temporairement ou définitivement l'accès d'un utilisateur en cas :

- d'utilisation frauduleuse ;
- de tentative d'accès non autorisé ;
- de violation grave des présentes CGU ;
- d'atteinte à la sécurité ou au fonctionnement du service.

Lorsque cela est possible, l'utilisateur sera informé préalablement de toute mesure de suspension.

12. Assistance utilisateur

DevisArti fournit une assistance aux utilisateurs selon les modalités communiquées par l'Éditeur.

Les demandes d'assistance peuvent être adressées à :

contact@devisarti.fr

L'assistance concerne notamment :

- l'utilisation du logiciel ;
- les difficultés techniques ;
- les questions relatives aux fonctionnalités disponibles.

Elle ne comprend pas :

- la réalisation des devis à la place de l'utilisateur ;
- le conseil juridique ou comptable ;
- la validation des obligations professionnelles de l'artisan.

13. Modification des CGU

DEVISARTI SASU se réserve le droit de modifier les présentes CGU afin de tenir compte :

- des évolutions du logiciel ;
- des évolutions réglementaires ;
- des améliorations du service.

Les utilisateurs seront informés des modifications substantielles affectant leurs droits.

14. Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

En cas de difficulté relative à leur interprétation ou leur exécution, les parties rechercheront prioritairement une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, les règles de compétence juridictionnelle applicables seront celles prévues par la réglementation française en vigueur.

Documents associés

Les présentes CGU complètent les documents suivants :

- Conditions Générales de Vente DevisArti ;
- Politique de confidentialité ;
- Politique cookies ;
- Accord de sous-traitance RGPD (article 28 du RGPD).